

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Связной Сервис»  
(ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И  
ПОСТГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.  
Дата опубликования «12» января 2022г.

**Термины и определения**

- **Оферта** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, о заключении договора (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- **Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся владельцем Оборудования и заключившее с Исполнителем Договор.
- **Исполнитель** – ООО «Связной Сервис», выполняющее работы и/или оказывающее услуги в соответствии с условиями Договора, в помещениях, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- **Заявление** – документ по форме Исполнителя, подписанный Заказчиком и подаваемый Исполнителю в целях подтверждения заключения Договора, содержащий данные о Заказчике, наименовании и модели Оборудования, передаваемого для Ремонта, другие условия, установленные настоящим Договором. Форма Заявления на проведения гарантийного ремонта утверждена Исполнителем в Приложении № 2 к настоящей Оферте. Форма Заявления на проведение постгарантийного ремонта утверждена Исполнителем в Приложении № 3 к настоящей Оферте.
- **Оборудование** - устройство, принадлежащее Заказчику, передаваемое Исполнителю в целях проведения его Ремонта на условиях Договора, а также выполнения иных работ и/или оказания иных услуг.
- **Диагностика** – возмездная услуга, предоставляемая Исполнителем Заказчику, заключающаяся в определении вида неисправности Оборудования, причин возникновения неисправности Оборудования, установления перечня работ, необходимых для Ремонта Оборудования, сроков их выполнения, а также их стоимости.
- **Ремонт** – выполнение работ (гарантийных или постгарантийных) по устранению неисправности предоставленного Заказчиком Оборудования на основании данных Диагностики, проведенной Исполнителем.
- **Гарантийный ремонт** – работы по устранению неисправностей Оборудования, выполняемые Исполнителем в течение гарантийного срока эксплуатации Оборудования путем диагностики, настройки и ремонта или замены его составных частей или Оборудования в целом за счет производителя Оборудования.
- **Постгарантийный ремонт** – в случае окончания гарантийного срока эксплуатации Оборудования возмездное устранение Исполнителем неисправностей Оборудования путем диагностики, настройки и ремонта или замены его составных частей или Оборудования в целом за счет Заказчика.
- **Тарифы** – документ, содержащий перечень работ по Ремонту Оборудования, выполняемых Исполнителем, а также их стоимость, в том числе стоимость Диагностики.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора, изложенных в настоящей Оферте, без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является Публичной Офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий, Заказчик производит Акцепт Оферты путем подписания Заявления в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.2. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Исполнителем договор о выполнении работ по Ремонту Оборудования. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Договор на условиях, изложенных в

настоящей Оферте, между указанным лицом (далее «Заказчик») и ООО «Связной Сервис» (далее «Исполнитель») считается заключенным в дату принятия Исполнителем от Заказчика Заявления. Факт принятия Заявления подтверждается отметкой о принятии сотрудником Исполнителя на экземпляре Заявления, остающегося у Заказчика. Заявление подписывается Сторонами в 2 (двух) экземплярах: 1 (один) экземпляр Заявления остается у Исполнителя, второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии сотрудник Исполнителя возвращает Заказчику.

1.3. При отказе от подписания Заказчиком Заявления, об этом делается соответствующая отметка в Заявлении. Выполнение работ Исполнителем в таком случае не осуществляется, Оборудование передается Заказчику без выполнения работ по Ремонту Оборудования (Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ в соответствии с условиями настоящей Оферты).

1.4. Одновременно с передачей Оборудования для проведения Ремонта Заказчик передает Исполнителю гарантийный талон на Оборудование (в случае его наличия).

**Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора о выполнении работ по Ремонту Оборудования, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, и в случае несогласия с каким-либо его пунктом, предлагается отказаться от работ/услуг, выполняемых/оказываемых Исполнителем на условиях настоящей Оферты.**

## **2. Предмет договора**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства выполнить Заказчику следующие виды работ по настоящему Договору (далее совместно именуемые «Работы»):

2.1.1. Провести Диагностику Оборудования;

2.1.2. По результатам Диагностики Оборудования, выполнить работу по Гарантийному ремонту Оборудования на условиях Договора в срок, предусмотренный п.3.2. настоящего Договора либо работы по Постгарантийному ремонту Оборудования;

2.2. Исполнитель выполняет работы по диагностике и Постгарантийному ремонту на возмездной (платной) основе в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.mtservice.ru>. Итоговая стоимость работ, необходимых для Ремонта Оборудования Заказчика, определяется по результатам Диагностики и согласовывается с Заказчиком в порядке, утвержденном в разделе 3 настоящего Договора.

2.3. В случае если в результате Диагностики будет установлено, что Оборудование подлежит Гарантийному ремонту, Работы по диагностике и Гарантийному ремонту выполняются за счет производителя Оборудования и дополнительной оплате Заказчиком не подлежат.

## **3. Условия выполнения Работ**

3.1. Исполнитель приступает к выполнению Работ по Договору с даты заключения Договора, определяемой в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора.

3.2. **Общий срок выполнения Работ в соответствии с настоящим Договором:**

3.2.1. 45 (сорок пять) календарных дней с даты заключения Договора, при этом:

3.2.1.1. Срок проведения Диагностики – не более 3 (Трех) календарных дней с даты заключения Договора;

3.2.1.2. Срок выполнения работ по Гарантийному ремонту – не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Договора;

3.2.1.3. Срок выполнения работ по Постгарантийному ремонту – не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Договора.

3.3. Заключение Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условием п.3.2. Договора, а также с иными условиями настоящего Договора.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе досрочно завершить выполнение Работ по Договору.

3.5. Исполнитель по результатам Диагностики Оборудования устанавливает:

3.5.1. Для Гарантийного ремонта перечень работ, необходимых для ремонта Оборудования;

3.5.2. Для Постгарантийного ремонта перечень работ, необходимых для ремонта Оборудования и их стоимость, после чего получает подтверждение Заказчика о необходимости выполнения

- работ путем направления сообщения с расчетом стоимости на адрес электронной почты уполномоченного представителя Заказчика, указанный в Заявлении.
- 3.5.3. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения сообщения от Исполнителя, согласовывает стоимость Работ либо направляет отказ от согласования.
- 3.5.4. Отказ Заказчик от согласования стоимости Работ будет трактоваться Исполнителем как односторонний отказ от исполнения Договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком. При этом обязанность Исполнителя выполнить работы по Ремонту Оборудования Заказчика на условиях Договора прекращается. Заказчик обязан вывезти Оборудование с территории сервисного центра Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения Договора.
- 3.5.5. В случае, если Заказчик в срок, указанный в п. 3.5.3. Договора не направит согласование стоимости работ либо отказ от согласования, считается, что Заказчик согласился со стоимостью работ, указанной Исполнителем.  
Согласование направляется Исполнителю по электронной почте на адрес: ServiceTBT@pro-service.su.
- 3.6. Работы в соответствии с настоящим Договором оказываются Исполнителем в сервисных центрах авторизованных производителем Оборудования Заказчика по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Доставка Оборудования до сервисного центра осуществляется силами и за счет Заказчика.
- 3.7. Гарантийный срок на работы, выполненные Исполнителем, а также на запасные части, установленные в Оборудование Заказчика в связи с выполнением его Ремонта, составляет 3 (три) месяца с даты получения Оборудования Заказчиком и подписания Акта выполненных работ.

#### **4. Стоимость Работ и порядок расчетов<sup>1</sup>**

- 4.1. Полная стоимость Работ по настоящему Договору состоит из стоимости Диагностики, стоимости запасных частей и стоимости работ, необходимых для Постгарантийного ремонта Оборудования Заказчика. Стоимость Работ определяется в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.mtservice.ru>.  
Стоимость запасных частей **не включена** в стоимость Работ, необходимых для Постгарантийного ремонта Оборудования Заказчика и оплачивается Заказчиком отдельно согласно расчету, направленному Заказчику в соответствии с п. 3.5.2. настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик оплачивает полную стоимость Работ Исполнителя в части Диагностики, Постгарантийного ремонта Оборудования и запасных частей в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Заказчиком уведомления о готовности Оборудования к выдаче Заказчику и счета на оплату. Исполнитель вправе не выдавать Оборудование Заказчику до полной оплаты стоимости Работ Исполнителя.
- 4.3. Оплата производится на основании счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Порядок приемки Работ.**

- 5.1. По завершению работ по Ремонту Оборудования, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанному в Заявлении.
- 5.2. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления согласно п. 5.1. Договора, но не ранее оплаты выполненных работ согласно счету, направить своего надлежащим образом уполномоченного представителя для получения Оборудования в сервисном центре Исполнителя.
- 5.3. Одновременно с Оборудованием Исполнитель передает Заказчику Акт выполненных работ в двух экземплярах, счет-фактуру и счет на оплату.
- 5.4. Заказчик в момент получения Оборудования в сервисном центре обязан подписать Акт выполненных работ и один экземпляр Акта вернуть Исполнителю.

5.5. Выдача Оборудования осуществляется только уполномоченному представителю Заказчика при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае, если представитель Заказчика действует на основании доверенности, при получении Оборудования такой представитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и передать оригинал доверенности, удостоверяющей право получения Оборудования и подписания Акта выполненных работ.

## **6. Ответственность. Риски.**

6.1. Ответственность сторон определяется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за недостатки в работе и/или внешнем виде Оборудования, которые не были указаны Заказчиком в Заявлении и которые возникли не по вине Исполнителя.

6.3. Требования, связанные с недостатками результата Работ, могут быть предъявлены Заказчиком при условии, что они были обнаружены в течение гарантийного срока, установленного в п. 3.7. настоящего Договора.

6.4. Риск случайной гибели Оборудования, вызванный скрытыми (заводскими) дефектами Оборудования, которые не были заблаговременно известны Сторонам, несет Заказчик.

6.5. В случае утраты, повреждения или порчи единицы Оборудования, полученного Исполнителем от Заказчика, Исполнитель:

1) возмещает стоимость утраченного, поврежденного или испорченного Оборудования (в том числе в случае, если в результате такого повреждения или порчи Оборудование утратило работоспособность или товарный вид), указанную в накладной, оформляемой при приемке Оборудования от Заказчика;

2) осуществляет ремонт поврежденного или испорченного Оборудования (в том числе производит замену поврежденных или испорченных деталей и комплектующих Оборудования);

3) производит замену поврежденного или испорченного Оборудования на аналогичное, работоспособное Оборудование;

В целях возмещения стоимости утраченного, поврежденного или испорченного Оборудования Стороны руководствуются сведениями о такой стоимости, представленными Заказчиком (указанными в Заявлении, оформляемом при приемке Оборудования от Заказчика).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за возможную утерю данных и любую другую ответственность, не оговоренную в настоящем Договоре, вызванную неполадками в работе Оборудования Заказчика. Ответственность за прогнозирование таких неполадок полностью лежит на Заказчике. В целях минимизации риска потери данных, в связи с указанными выше неполадками, Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику создание резервных копий информации, и резервного парка Оборудования.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и третьих лиц, а также прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

6.8. Заказчик соглашается с тем, что при установке (обновлении) программного обеспечения (далее ПО) возможно появление сбоев как в работе установленного (обновленного) ПО из-за его несовместимости с программным обеспечением, уже установленным на Оборудовании Заказчика, так и в работе уже установленного на Оборудовании Заказчика программного обеспечения из-за установки (обновлении) нового ПО. Факт появления сбоев, обозначенных в настоящем пункте, не может трактоваться, как выполнение Исполнителем Работ ненадлежащего качества и не может являться основанием для отказа от принятия и оплаты Заказчиком Работ. Исполнитель может рекомендовать Заказчику возможные способы устранения выявленных сбоев, в том числе путем выполнения дополнительных Работ, тем не менее Исполнитель не может гарантировать полное устранение сбоев.

6.9. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что во время выполнения Работ в соответствии с Договором все личные электронные данные, файлы и настройки Заказчика, сохранённые в памяти Оборудования, могут быть уничтожены, все настройки - обнулены до заводских.

6.10. Заказчик гарантирует, что Оборудование не содержит личной и/или конфиденциальной информации, не содержит персональных данных Заказчика или любых третьих лиц, не содержит

результатов интеллектуальной деятельности, которые не были в комплекте Оборудования. В случае наличия в составе Оборудования любой из перечисленной в настоящем пункте информации, Заказчик обязуется ее удалить до передачи Оборудования Исполнителю.

#### **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением Договора, будут разрешаться путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **9. Адреса и платежные реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

**ООО «Связной Сервис»**

Юридический адрес: 196006, город Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 109, литера А, этаж 4, помещение 9Н, офис 413

Почтовый адрес: 115280 г. Москва ул. Ленинская Слобода д.26, БЦ «Симонов Плаза»

Телефон/факс:

ОГРН 1037821068526

ИНН 7810287065/КПП 781001001

Р/с 40702810430000002552

Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ г. Санкт-Петербург

К/с 30101810200000000704

БИК 044030704

**к публичной оферте ООО «Связной Сервис»  
(Предложение о заключении договора о выполнении работ  
по гарантийному и постгарантийному ремонту)**

**СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Город	Адрес	СЦ/ПП/Фабрика	Время работы	Тел
<b>Екатеринбург</b>	ул. Посадская д.24	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц.	Пн-Пт с 10:00 до 19:00, Сб-Вс-выходной	8(800)770-78-87
<b>Екатеринбург</b>	Вайнера, 9А	ПП, прием от ЧЛ (Samsung Плаза)	Пн-Вс: с 9:00 до 21:00	8(800)770-78-87
<b>Казань</b>	ул. Баумана, 13	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц. (Samsung Плаза)	Пн-Вс: 09:00-21:00	8(800)770-78-87
<b>Москва</b>	Осенний бульвар д.7, к.2	ПП, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц.	Пн-Сб: 09.00-21.00, Вс: 09:00-18:00	8(800)770-78-87
<b>Москва</b>	Харьковский пр-д д.2	Фабрика, прием только ЮР. Лиц.	Пн-Пт: 09.00-18.00, Сб-Вс: выходной	8(800)770-78-87
<b>Новосибирск</b>	Горский мкр.д.8А	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц.	Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб, Вс: выходной	8(800)770-78-87
<b>Ростов-на-Дону</b>	Михаила Нагибина пр., 29	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц.	Пн-Пт: с 10:00 до 19:00, СБ-ВС выходной.	8(800)770-78-87
<b>Самара</b>	Партизанская д.19	Фабрика, прием только ЮР. Лиц.	Пн-Пт: 09.00-18.00, Сб-Вс: выходной	8(800)770-78-87
<b>Санкт-Петербург</b>	ул. Марата, 12	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц. (Samsung Плаза)	Пн-Вс: с 9:00 до 19:00	8(800)770-78-87
<b>Сургут</b>	просп. Комсомольский д.13	СЦ, прием от ЧЛ и ЮР. Лиц.	Пн-Пт: 10.00-19.00, Сб-Вс: выходной	8(800)770-78-87
<b>Москва</b>	Пресненская наб. 2 салон Cstore	СЦ Apple	Пн-Чт:10-22, Пт-Сб:10-23	8(800)770-78-87
<b>Краснодар</b>	ул. Северная, дом 510	СЦ Apple	Ежедневно 09:00-21:00	8(800)770-78-87
<b>Санкт-Петербург</b>	ул. Большая Зеленина, дом 13 А	СЦ Apple	Ежедневно 10:00-20:00	8(800)770-78-87
<b>Москва</b>	Арбат ул, дом № 1	СЦ Apple	Ежедневно 10:00-20:00	8(800)770-78-87

Приложение № 2  
к публичной оферте ООО «Связной Сервис»  
(Предложение о заключении договора о выполнении работ  
по гарантийному и постгарантийному ремонту)

Форма Заявления на проведение гарантийного ремонта  
**ООО «Связной Сервис»,**  
**www.mtservice.ru 8(800)770-78-87**

Квитанция №:		от		(дата приема в ремонт)
Вид заказа:	Гарантийный			
Заказчик №:			Контактный телефон:	
Оборудование:			IMEI/Серийный номер:	
Комплектность:			Дата продажи:	
Заявленные неисправности:				
Примечание:				
Выполненные работы:		Дата выдачи:		Гарантия до:
Работы выполнил:		Оборудование/Акт получил:		

В случае не гарантийного ремонта отказываюсь от любых прав, в том числе от права собственности на замененную в ходе ремонта принадлежащего мне товара запасную часть. Обязуюсь в будущем не предъявлять требования к авторизованному сервисному центру, осуществившему ремонт товара, в отношении замененной запасной части.

Затраченные материалы и услуги	
Наименование	Количество

Приложение № 3  
к публичной оферте ООО «Связной Сервис»  
(Предложение о заключении договора о выполнении работ  
по гарантийному и постгарантийному ремонту)

**Форма Заявления на проведение постгарантийного ремонта**  
**ООО СВЯЗНОЙ СЕРВИС, г. Москва**                      **www.mtservice.ru**

**8(800)770-78-87**

Квитанция №:	
Вид заказа:	Платный
Заказчик №:	Контактный телефон:
Оборудование:	Серийный номер:
Комплектность:	Дата продажи:
Заявленные неисправности:	
Примечание:	
Оборудование принял:	Со сроками и условиями ремонта согласен: